



## FORMATION

### DATE

3 & 4 avril 2012

### DUREE

2 jours

### LIEU

Paris

### INTERVENANT

**Bernard MARTORY :**

Normalien. Agrégé de techniques économiques de gestion, docteur d'Etat, Agrégé en sciences de gestion.

Consultant en pilotage socio économique. Professeur émérite à l'Université de Nice Sophia Antipolis. Fondateur du mastère : "Contrôle de gestion sociale". Spécialiste et intervenant en contrôle de gestion sociale et en gestion des ressources humaines, il a publié plusieurs ouvrages dans ces domaines.

Le dernier titre paru :

"Piloter les performances RH. La création de valeur par les ressources humaines".

### TARIF

1400€ HT / 1674,40 € TTC

### INSCRIPTION

Rosa Rossignol  
rossignol@carnetrh.fr  
09 53 68 49 38  
06 84 60 88 71



CARNET D'ADRESSES RH

[www.carnetadressesrh.fr](http://www.carnetadressesrh.fr)

# TABLEAUX DE BORDS SOCIAUX

## PILOTER LES PERFORMANCES RH

Le contrôle de gestion sociale c'est d'abord un ensemble de compétences de plus en plus souvent indispensables aux professionnels des ressources humaines. C'est aussi maintenant, dans les grandes entreprises et les groupes, un métier à part entière, celui du pilotage social et socio-économique.

La formation proposée est très concrète : elle vise à diffuser des méthodes et des pratiques. Chacune des séquences doit conduire ou être illustrée par des exemples, des cas où des mises en situation et cela de façon systématique.

### PILOTAGE SOCIAL ET TABLEAUX DE BORDS SOCIAUX

A l'issue de la formation, les participants pourront partager les démarches de pilotage. Ils seront en mesure de construire leur tableau de bord d'améliorer l'existant.

- Les principes du pilotage social. La place du système d'information. Les tableaux de bords sociaux. Les balanced scorecard pour le pilotage stratégique.
- Les effectifs. Définition et analyse. Quels tableaux de bord, quel pilotage ?
- Les rémunérations les frais de personnel. Quels tableaux de bord, quel pilotage.
- Les dysfonctionnements sociaux notamment suivis des réductions d'absentéisme. Quels tableaux de bord, quel pilotage.
- Construisez et améliorer vos tableaux de bords sociaux

### PERFORMANCES RH

A l'issue de la formation, les participants auront une vision claire du pilotage par les performances RH. Ils seront forces de propositions pour la mise en place de démarches d'amélioration des performances sociales.

Ils seront en mesure de mettre en place les indicateurs pertinents de mesure et de développement des performances.

- Définition et mesure de la performance sociale. Les trois approches fondamentales.
- Différents types de mesures de la performance et indicateurs associés. La performance en termes de qualité pour les clients internes.
- BALANCED SCORECARD ET HR KPI. La performance durable.
- La performance des services ressources humaines : un plan de progrès autour de 7 axes
- La méthode W. pour construire les indicateurs
- La mise sous processus : de l'activité aux processus en ressources humaines. Une méthode de construction des processus RH



# TABLEAUX DE BORDS SOCIAUX

PILOTER LES PERFORMANCES RH

## IDENTITE

Nom/	Prénom/
Nom de la société/	
Fonction/	
Adresse/	
Code postal/	
Tél. fixe/	Tél. portable/
Mail/	

## TARIF

1400€ HT / 1674,40 € TTC pour les 2 journées - déjeuner à la charge des participants

## MODE DE REGLEMENT

- Chèque à l'ordre de Rosa ROSSIGNOL – Carnet Adresses RH  
 Virement

Nos Coordonnées bancaires : BNP PARISBAS PARIS JOUFFROY  
RIB 30004 01544 00010045580 73

## CORRESPONDANCE

Bulletin d'inscription et règlement à retourner par courrier à l'adresse suivante :

**ROSA ROSSIGNOL - CARNET D'ADRESSES RH - 30 BD PEREIRE - 75017 PARIS.**

L'inscription ne sera effective qu'après réception du règlement de la participation qui doit opérer au minimum une semaine avant la date de la session. En cas d'annulation moins de 7 jours ouvrés avant la date du stage, il restera dû à Rosa ROSSIGNOL-Carnet d'Adresses RH une somme équivalente au prix de la formation et donnant lieu à une facture de dédit dédommagement. Toute annulation formulée par écrit, antérieure à 7 jours ouvrés avant la date du stage, donnera lieu à un remboursement intégral.

